

# NINJA™

## CREAMi® NC300 Series OWNER'S GUIDE



	<b>Read and review instructions for operation and use.</b>
	<b>Indicates the presence of a hazard that can cause personal injury, death or substantial property damage if the warning included with this symbol is ignored.</b>
	<b>For indoor and household use only.</b>
<b>When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:</b>	

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

HOUSEHOLD USE ONLY • READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

### ⚠ WARNING

- 1 Read all instructions prior to using the appliance and its accessories.
- 2 Carefully observe and follow all warnings and instructions. This unit contains electrical connections and moving parts that potentially present risk to the user.
- 3 Take inventory of all contents to ensure you have all parts needed to properly and safely operate your appliance.
- 4 Turn the appliance **OFF**, then unplug the appliance from the outlet when not in use, before assembling or disassembling parts, and before cleaning. To unplug, grasp the plug by the body and pull from the outlet. **NEVER** unplug by grasping and pulling the flexible cord.
- 5 Before use, wash all parts that may contact food. Follow washing instructions covered in this instruction manual.
- 6 Before each use, inspect Creamerizer™ Paddle for damage. If paddle is bent or damage is suspected, contact SharkNinja to arrange for replacement.
- 7 **DO NOT** use this appliance outdoors. It is designed for indoor household use only.
- 8 This appliance has a polarized plug (one prong is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** modify the plug in any way.
- 9 **DO NOT** operate any appliance with a damaged cord or plug, or after the appliance malfunctions or is dropped or damaged in any manner. This appliance has no user-serviceable parts. If damaged, contact SharkNinja for servicing.
- 10 This appliance has important markings on the plug. The entire supply cord is not suitable for replacement. If damaged, please contact SharkNinja for service.
- 11 Extension cords should **NOT** be used with this appliance.
- 12 To protect against the risk of electric shock, **DO NOT** submerge the appliance or allow the power cord to contact any form of liquid.
- 13 **DO NOT** allow the cord to hang over the edges of tables or counters. The cord may become snagged and pull the appliance off the work surface.
- 14 **DO NOT** allow the unit or the cord to contact hot surfaces, including stoves and other heating appliances.
- 15 **ALWAYS** use the appliance on a dry and level surface.
- 16 **DO NOT** allow children to operate this appliance or use as a toy. Close supervision is necessary when any appliance is used near children.
- 17 This appliance is **NOT** intended to be used by people with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- 18 **ONLY** use attachments and accessories that are provided with the product or are recommended by SharkNinja. The use of attachments not recommended or sold by SharkNinja may cause fire, electric shock, or injury.
- 19 **NEVER** place the Creamerizer Paddle on the motor base without it first being attached to the outer bowl lid and the lid being attached to the outer bowl.
- 20 Keep hands, hair, and clothing out of the container when loading and operating.
- 21 During operation and handling of the appliance, avoid contact with moving parts.
- 22 **DO NOT** fill containers past the **MAX FILL** lines.
- 23 **DO NOT** operate the appliance with an empty container.
- 24 **DO NOT** microwave the containers or accessories provided with the appliance, except the CREAMi Pint. The pint can be microwaved.
- 25 **DO NOT** microwave the pint for more than 8 minutes at a time. Wait until cooled before microwaving again.
- 26 **NEVER** leave the appliance unattended while in use.
- 27 **DO NOT** mix hot liquids. Doing so may result in pressure buildup and steam exposure that can pose a risk of the user being burned.
- 28 **DO NOT** process dry ingredients without adding liquid to the pint. It is not intended for dry blending.
- 29 **DO NOT** perform grinding operations.
- 30 **NEVER** operate the appliance without lids in place. **DO NOT** attempt to defeat the interlock mechanism. Ensure the container and lid are properly installed before operation.
- 31 Before operation, ensure all utensils are removed from containers. Failure to remove utensils can cause containers to shatter and potentially result in personal injury and property damage.
- 32 Keep hands and utensils out of containers while mixing to reduce the risk of severe personal injury or damage to the unit. A scraper may be used **ONLY** when the processor is not running.
- 33 **DO NOT** carry the unit by the handle of the outer bowl. Hold the unit by grasping both sides of the unit under the head.
- 34 **DO NOT** process hard, loose ingredients or ice. This appliance is not intended to process loose frozen fruit, a block of solid ice, or ice cubes.
- 35 **DO NOT** freeze the pint at an angle. Pints must be placed on a level surface in the freezer. Pints frozen at an angle should **NOT** be processed.

## READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

### RECORD THIS INFORMATION

Model Number: \_\_\_\_\_  
Serial Number: \_\_\_\_\_  
Date of Purchase: \_\_\_\_\_  
(Keep receipt)  
Store of Purchase: \_\_\_\_\_

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage: 120V~, 60Hz  
Power: 800 Watts

**TIP:** You can find the model and serial numbers on the QR code label on the back of the unit by the power cord.

## PARTS

There are a variety of accessories that are compatible with this series.

To purchase more accessories and find great recipes, visit [ninjacreami.com](http://ninjacreami.com).

- A** Motor Base (attached power cord not shown)
- B** Outer Bowl Lid
- C** Creamerizer™ Paddle
- D** CREAMi® Pint Lid
- E** 16 oz. CREAMi Pint
- F** Outer Bowl



**NOTE:** Unit color as well as number of pints and lids may vary by model.

## BEFORE FIRST USE

**IMPORTANT:** Review all warnings on first page before proceeding.

### DID YOU KNOW?

- You can use the outer bowl to carry the CREAMi Pint after removing it from the freezer.

**NOTE:** All attachments are BPA free and dishwasher safe (top rack only). Ensure the paddle, pint, outer bowl, and lids are all separated before placing in the dishwasher.

- 1 Remove all packaging materials from the unit.
- 2 Wash containers, lids, and paddle in warm, soapy water. Use a dishwashing utensil with a handle to clean the paddle.
- 3 Thoroughly rinse and air-dry all parts.
- 4 Wipe control panel with a soft cloth.


## PRODUCT REGISTRATION

Visit [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) to register your new Ninja™ product within ten (10) days of purchase. You will be asked to provide the store name, date of purchase, and model number along with your name and address.

The registration will enable us to contact you in the unlikely event of a product safety notification. By registering, you acknowledge you have read and understood the instructions for use and warnings set forth in the accompanying instructions.

**You will receive a coupon for additional CREAMi Pints when you register your Ninja CREAMi purchase.**

## USING THE CONTROL PANEL

 Use the Power button to turn the unit on or off.

### INSTALL LIGHT

The install light will illuminate when the unit is not fully assembled for use. If the light is blinking, make sure the bowl is properly installed. If the light is solid, check that the paddle is installed.

### PROGRESS BAR

The progress bar indicates the progress of the One-Touch Program. All 4 progress bar LEDs will flash twice and then turn off when the program is complete.

### ONE-TOUCH PROGRAMS: 1-2 1/2 MINUTES

Each One-Touch Program is intelligently designed to whip up delicious creations in 1-2 1/2 minutes. Programs vary in length and speed depending on the optimal settings to get perfectly creamy results for that type of recipe.

### ICE CREAM

Designed for traditionally indulgent recipes. Great for turning dairy and dairy-alternative recipes into thick, creamy, and scoopable ice creams.

### LITE ICE CREAM

Designed for health-conscious consumers to make ice creams that are low in sugar or fat or use sugar substitutes. Choose when processing keto or paleo recipes.

### GELATO (not available on all models)

Designed for custard bases for Italian-style ice cream. Choose GELATO when specified to create delicious, decadent desserts.

### SORBET

Designed to transform fruit-based recipes with high water and sugar content into creamy delights.

### SMOOTHIE BOWL (not available on all models)

Designed for recipes that are made from fruit and/or vegetables frozen together with dairy, dairy alternatives, or juice.

### MILKSHAKE

Designed to create quick and thick milkshakes. Simply combine your favorite ice cream (store-bought or homemade), milk, and mix-ins and select MILKSHAKE.

### MIX-IN

Designed to fold in pieces of candies, cookies, nuts, cereal, or frozen fruit to customize a just-processed base or store-bought treat.

**NOTE:** Mix-ins work best if they are added in the middle of the CREAMi Pint. After processing the pint, use a spoon to create a 1 1/2-inch wide hole that reaches the bottom of the pint. Add chopped or broken mix-ins to the hole in the pint and process again using the MIX-IN program.

### RE-SPIN

Designed to ensure a smooth texture after running one of the preset programs. RE-SPIN is often needed when the base is very cold (below -7°F) and the texture is crumbly rather than creamy.

**NOTE:** Do not RE-SPIN before using the MIX-IN program.

**NOTE:** To stop an active program, simply press the program button that is illuminated.



# USING THE CREAMi®

**IMPORTANT:** Review all warnings on first page before proceeding.

If you'd rather watch how to use the CREAMi, how-to videos can be found on [ninjacreami.com](http://ninjacreami.com).



- 1 Add ingredients to the CREAMi Pint. **DO NOT** add ingredients past the MAX FILL line on the pint. To find ingredients, you can choose from hundreds of recipes at [ninjacreami.com](http://ninjacreami.com).

**Don't want to wait 24 hours?** Customize store-bought ice cream with mix-ins or make a milkshake. To customize store-bought ice cream, scoop the ice cream into a pint and skip to step 11a.

## This is NOT a blender.



**DO NOT** process a solid block of ice or ice cubes.



**DO NOT** make a smoothie or process hard, loose ingredients.



Fruit must be crushed to release its juice or combined with other ingredients and frozen before processing.



- 2 If the recipe requires the ingredients to be frozen, snap the lid on the pint and freeze for at least 24 hours.
- 3 Plug in the unit and place on a clean, dry, level surface such as a countertop or table.

## FREEZING TIPS



For best results, set your freezer between 9°F and -7°F. The CREAMi is designed to process bases within this range. If your freezer is within this range, your pint should reach the appropriate temperature.



For best results, do not freeze the pint at angle. Place the pint on a level surface in the freezer.



Upright freezers work best. We do not recommend using a chest freezer, as they tend to reach extremely cold temperatures.



Freeze the base for at least 24 hours. While it may be frozen, the base needs to reach an even colder temperature before it can be processed.



Make the most of your time by prepping several CREAMi pints at once. Keep these pints in your freezer to Creamify™ on demand whenever the craving strikes.

**NOTE:** The unit must be plugged in before assembly. The unit will not run if the outer bowl is installed before the unit is plugged in.



- 4 When the base is prepped or frozen, remove the pint lid and place the pint in the outer bowl.

**NOTE:** For best results, do not process the pint if ingredients have been frozen at an angle or if the pint has been scooped out of and then refrozen unevenly.



Always smooth-out the surface of a processed treat before re-freezing in the pint. If the pint is frozen unevenly, put the pint in the fridge to allow the ingredients to melt. Then whisk to make sure the ingredients are combined. Refreeze, making sure to place the pint on a level surface in the freezer.



- 5 Press and hold the paddle latch on the top of the outer bowl lid, then insert the Creamerizer™ Paddle in the bottom of the lid. Release the latch to secure the paddle. When fully installed, the latch will be centered and the paddle will be slightly loose.



- 6 Position the tab of the lid just slightly to the right of the outer bowl handle so the lines on the lid and handle align. Rotate the lid clockwise to lock.



- 7 Make sure the unit is plugged in. Then, place the outer bowl onto the motor base with the handle centered below the control panel. Twist the handle to the right to raise the platform and lock the bowl in place. You will hear a click when the bowl is fully installed.



- 8 Press the power button to turn on the unit. If the outer bowl is properly installed, the One-Touch Programs will illuminate and the unit will be ready for use. Select the program that best suits your recipe. The program will automatically stop when complete.

**NOTE:** If the install light is illuminated, the unit is not fully assembled for use. If the light is blinking, make sure the bowl is properly installed. If the light is solid, check that the paddle is installed. Make sure to plug the unit in before installing the bowl.



- 9 When the program is complete, remove the outer bowl by holding the bowl release button on the left side of the motor base and twisting the handle back to the center. As the handle is twisted, the platform will lower the bowl. Lift bowl to remove.



- 10 To remove the lid, press the lid unlock button and twist the lid counterclockwise.

**NOTE:** The unit does not allow One-Touch Programs to be run back to back. Between programs, lower the bowl and check the results before proceeding.

## USING THE CREAMi® - CONTINUED



**11a** If adding mix-ins, use a spoon to create a 1 1/2-inch wide hole that reaches the bottom of the pint. Add chopped or broken mix-ins to the hole in the pint and repeat steps 6-10 to process again using the MIX-IN program.

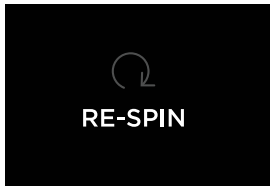
### MIX-IN TIPS

**We recommend adding 1/4 cup** of your favorite crushed candies, frozen fruits, chopped nuts, chocolate pieces, and more. When adding several different types of mix-ins, we recommend not exceeding 1/4 cup in total. Feel free to adjust the quantity of mix-ins to your taste but make sure that the outer bowl lid can still comfortably close over the pint.

**Hard mix-ins will remain intact.** Mix-ins like chocolate, candy, and nuts will not be broken down during the MIX-IN program. We recommend using mini chocolate chips and candies or pre-chopped ingredients.

**Soft mix-ins will get broken down.** Mix-ins like cereal, cookies, and frozen fruit will end up smaller after the MIX-IN program. We recommend using bigger pieces of soft ingredients.

For ice cream and gelato, **we do not recommend fresh fruit, sauces, and spreads** as mix-ins. Adding fresh fruit, fudge, and caramel sauces will water down your treat. Chocolate hazelnut spread and nut butters also do not mix well. We recommend using frozen fruit or chocolate/caramel shell toppings.



**11b** If not adding mix-ins, RE-SPIN can be used on a crumbly or powdery pint to make it more creamy. RE-SPIN is often needed for very cold bases. If the treat is smooth and scoopable, go to step 12. If the base is crumbly or powdery, repeat steps 6-10 to process again using the RE-SPIN program.

**NOTE:** Do not RE-SPIN before using the MIX-IN program.



**12** Lift the pint out of the outer bowl. Enjoy your treat!



**13** Rinse the outer bowl lid to remove any sticky residue or pieces wedged in the Creamerizer Paddle. Then detach the paddle by pressing the latch on the top of the outer bowl lid. For easy cleanup, release paddle directly into the sink.



**14** Turn the unit off by pressing the power button. Unplug the unit when finished. Refer to the Care & Maintenance section for cleaning and storage instructions.

**15** Didn't finish your pint? Flatten the top of your frozen treat with a spoon or spatula before refreezing. If the treat is hard after re-freezing, process it again on the program you used to make it. If it's soft, just scoop and enjoy it.

**NOTE:** Leftovers can be stored in other containers. However, we recommend storing leftovers in a pint so that it can be processed again if necessary.

**NOTE:** If your treat contains mix-ins, processing again will further crush your mix-ins and create a new flavor.

## CARE & MAINTENANCE

### CLEANING

**NOTE:** Before cleaning, make sure to remove the Creamerizer™ Paddle from the outer bowl lid by rinsing the lid and then pressing the paddle latch.

#### Hand-Washing

Wash containers, lids, and paddle in warm, soapy water. Use a dishwashing utensil with a handle to clean the paddle. Thoroughly rinse and air-dry all parts.

#### Dishwasher

Containers, lids, and paddle are dishwasher safe (top rack only). Ensure the paddle, pint, outer bowl, and lids are all separated before placing them in the dishwasher.

**NOTE:** For best results, use a dishwasher to remove stuck-on ingredients.

#### Outer Bowl Lid

Remove the paddle before cleaning the outer bowl lid as ingredients may be stuck under the paddle. Then run warm water through the paddle release lever and out the drain holes on either side. Position the lid with the lever side down to fully drain the lid.

Remove the dark grey rubber lip seal wrapped around the middle of the underside of the outer bowl lid. Then hand wash the lid and seal with warm, soapy water or place in the dishwasher.

#### Motor Base



Unplug the motor base before cleaning. Wipe motor base with a clean, damp cloth. Do not use abrasive cloths, pads, or brushes to clean the base.

Using a damp cloth, wipe the spindle below the control panel after each use.



If liquid is trapped between the motor base and the platform, raise the platform to clean.

Place the outer bowl onto the motor base with the handle centered below the control panel.

Twist the handle to the right to raise the platform.

Then use a damp cloth to clean the area between the base and the raised platform.

### STORING

For cord storage, wrap the cord with the hook-and-loop fastener near the back of the motor base. **DO NOT** wrap the cord around the bottom of the base for storage.

Do store any remaining attachments alongside the unit or in a cabinet where they will not be damaged or create a hazard.

### RESETTING THE MOTOR

This unit features a unique safety system that prevents damage to the motor and drive system should you inadvertently overload it. If the unit is overloaded, the motor will be temporarily disabled. Should this occur, follow the reset procedure below.

- 1 Unplug the unit from the electrical outlet.
- 2 Allow the unit to cool for approximately 15 minutes.
- 3 Remove the outer bowl lid and paddle. Ensure no ingredients are jamming the lid assembly.

**IMPORTANT:** Ensure that maximum capacities are not exceeded. This is the most typical cause of appliance overload.

**DO NOT** process a solid block of ice or ice cubes. **DO NOT** make a smoothie or process hard, loose ingredients. Fruit must be crushed to release its juice or combined with other ingredients and frozen before processing.

If your unit needs servicing, please call Customer Service at 1-877-646-5288. So we may better assist you, please register your product online at [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) and have the product on hand when you call.



# TROUBLESHOOTING GUIDE

**⚠ WARNING: To reduce the risk of shock and unintended operation, turn power off and unplug unit before troubleshooting.**

## Unit moves on counter while processing.

- Make sure the countertop and the feet of the unit are clean and dry.

## Frozen treat is liquid, not solid, after processing.

- If a base is soft after processing, put the CREAMi® Pint back in the freezer for several hours or until desired consistency is reached.
- For best results, freeze base for at least 24 hours and process immediately after removing from the freezer. If the processed base is still not firm, try setting your freezer to a colder temperature. The unit is designed to process bases between 9°F and -7°F.
- The proportion of fat or sugar may be too high in your recipe. Consult the inspiration guide and use the included recipes as a guide for best results.

## Frozen treat looks crumbly or powdery after processing.

- When bases are frozen in very cold freezers, they may come out crumbly. After running a One-Touch Program, use the RE-SPIN program to make your frozen treat smoother and creamier.
- The proportion of fat or sugar may be too low in your recipe. Consult the inspiration guide and use the included recipes as a guide for best results.

## One-Touch Programs will not illuminate.

- Ensure the unit is plugged into a working outlet before installing the outer bowl. Then press the power button to select a program.
- Make sure the unit is fully assembled for use. If the unit is powered on and the outer bowl is not installed correctly, the install light will flash. If the paddle is not installed correctly, the install light will illuminate. All One-Touch Programs will illuminate when the unit is fully assembled.
- The unit does not allow you to run programs back to back. Between programs, lower the bowl and check the results before raising the bowl and running another program.

## Install light is flashing.

- The outer bowl is not installed or is not installed correctly. Make sure to install the paddle into the outer bowl lid and the lid onto the outer bowl. Then place the outer bowl onto the motor base with the handle centered below the control panel. Twist the handle to the right to raise the platform and lock the bowl in place.

## Install light is steadily illuminated.

- The outer bowl is correctly installed, but the paddle is missing or has been incorrectly installed. Lower the platform by pressing and holding the bowl release button on the left of the motor base while twisting the outer bowl handle toward the center. Be sure the paddle is installed in the lid.

## One progress bar light as well as all program lights are flashing.

- The motor has overloaded and needs to be reset. Unplug the unit, remove the bowl, and allow the motor base to cool for approximately 15 minutes before running again.
- Remove the outer bowl lid and paddle. Ensure no ingredients are jamming the lid assembly.
- The ingredients you are trying to process might be too dense. Make sure you are using ingredients with sugar or fat. Follow the recipes in the inspiration guide for best results.
- Your freezer might be very cold. The unit is designed to process bases between 9°F and -7°F. Change the setting of your freezer, move the pint to the front of your freezer, or leave the pint out on the counter for a few minutes before processing.
- **DO NOT** process a solid block of ice, ice cubes, or hard, loose ingredients.

## Middle two segments of the progress bar are flashing.

- There was an error and the program did not successfully complete. Check that the paddle is installed properly and try running the program again.

## Pint froze at an angle in the freezer.

- For best results, do not process a pint that has been frozen at an angle or scooped out of and then refrozen unevenly.
- Always smooth-out the surface of your ice cream before re-freezing. If the pint is frozen unevenly, put the pint in the fridge to allow the ingredients to melt. Then whisk to make sure the ingredients are combined. Refreeze, making sure to place the pint on a level surface in your freezer.

## Outer bowl will not release from motor base after processing.

- Wait approximately 2 minutes, then try to remove the outer bowl again. Hold the release button on the left side of the motor base and twist bowl handle clockwise to remove. This may take some force.
- To prevent the outer bowl from getting stuck on the motor base, make sure the cavity on top of the paddle is fully dry before processing. Also, when processing different bases consecutively, make sure to rinse and dry the paddle after processing each base. With some recipes, water may freeze between the paddle and motor base causing them to stick together; drying the paddle between runs will prevent this.

## Inside of CREAMi Pint is scratched.

- Light scratching of the pint is normal after regular use. To keep the pint from scratching, prep ingredients in a separate bowl and avoid aggressive use of metal utensils in the pint. Clean with soft, non-abrasive cloths.

# Shark NINJA

## ONE (1) YEAR LIMITED WARRANTY

The One (1) Year Limited Warranty applies to purchases made from authorized retailers of **SharkNinja Operating LLC**. Warranty coverage applies to the original owner and to the original product only and is not transferable.

SharkNinja warrants that the unit shall be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year from the date of purchase when it is used under normal household conditions and maintained according to the requirements outlined in the Owner's Guide, subject to the following conditions and exclusions:

### What is covered by this warranty?

1. The original unit and/or non-wearable parts deemed defective, in SharkNinja's sole discretion, will be repaired or replaced up to one (1) year from the original purchase date.
2. In the event a replacement unit is issued, the warranty coverage ends six (6) months following the receipt date of the replacement unit or the remainder of the existing warranty, whichever is later. SharkNinja reserves the right to replace the unit with one of equal or greater value.

### What is not covered by this warranty?

1. Normal wear and tear of wearable parts (such as containers, lids, paddles, motor bases, etc.), which require regular maintenance and/or replacement to ensure the proper functioning of your unit, are not covered by this warranty. Replacement parts are available for purchase at [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com).
2. Any unit that has been tampered with or used for commercial purposes.
3. Damage caused by misuse, abuse, negligent handling, failure to perform required maintenance (e.g., failure to keep the well of the motor base clear of food spills and other debris), or damage due to mishandling in transit.
4. Consequential and incidental damages.
5. Defects caused by repair persons not authorized by SharkNinja. These defects include damages caused in the process of shipping, altering, or repairing the SharkNinja product (or any of its parts) when the repair is performed by a repair person not authorized by SharkNinja.
6. Products purchased, used, or operated outside North America.

### How to get service

If your appliance fails to operate properly while in use under normal household conditions within the warranty period, visit [ninjakitchen.com/support](http://ninjakitchen.com/support) for product care and maintenance self-help. Our Customer Service Specialists are also available at **1-877-646-5288** to assist with product support and warranty service options, including the possibility of upgrading to our VIP warranty service options for select product categories. So we may better assist you, please register your product online at [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) and have the product on hand when you call.

SharkNinja will cover the cost for the customer to send in the unit to us for repair or replacement. A fee of \$20.95 (subject to change) will be charged when SharkNinja ships the repaired or replacement unit.

### How to initiate a warranty claim

You must call **1-877-646-5288** to initiate a warranty claim. You will need the receipt as proof of purchase. We also ask that you register your product online at [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) and have the product on hand when you call, so we may better assist you. A Customer Service Specialist will provide you with return and packing instruction information.

### How state law applies

This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state. Some states do not permit the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you.

## REPLACEMENT PARTS

To order additional parts and attachments, visit [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com).

**GET HELP RIGHT NOW!**  
**DON'T RETURN TO THE STORE.**  
**Questions or Problems?**

**CALL US: 1-877-646-5288**  
Toll-free customer support line

CREAMI is a registered trademark of SharkNinja Operating LLC.

CREAMERIZER, CREAMIFY, and NINJA are trademarks of SharkNinja Operating LLC.

This product may be covered by one or more U.S. patents. See [sharkninja.com/patents](http://sharkninja.com/patents) for more information.

© 2021 SharkNinja Operating LLC  
NC300Series\_IB\_EN\_A4\_MP\_Mv7

SharkNinja Operating LLC

US: Needham, MA 02494

CAN: Ville St-Laurent, QC H4S 1A7

1-877-646-5288

[ninjakitchen.com](http://ninjakitchen.com)



@ninjakitchen

# NINJA™

## CREAMi® Série NC300 GUIDE D'UTILISATION



	<b>Lisez et prenez connaissance des instructions de fonctionnement et d'utilisation de l'appareil.</b>
	<b>Indique un risque potentiel de blessures, de mort ou de dommages matériels importants si l'avertissement signalé par ce symbole est ignoré.</b>
	<b>Pour usage intérieur et domestique seulement.</b>
<b>Lors de l'utilisation d'appareils électriques, les mesures de sécurité de base doivent toujours être suivies, notamment :</b>	

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT • LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT UTILISATION

## ⚠ AVERTISSEMENT

- 1 Lisez toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil et ses accessoires.
- 2 Respectez scrupuleusement tous les avertissements et toutes les instructions. Cet appareil contient des connexions électriques et des pièces mobiles qui peuvent présenter un risque pour l'utilisateur.
- 3 Passez en revue le contenu pour vérifier que vous disposez de toutes les pièces nécessaires pour faire fonctionner l'appareil correctement et en toute sécurité.
- 4 **ÉTEIGNEZ** l'appareil, puis débranchez-le de la prise électrique lorsqu'il n'est pas utilisé, avant d'assembler ou de désassembler des pièces et avant le nettoyage. Pour débrancher l'appareil, saisissez le corps de la fiche et tirez-le de la prise électrique. Ne **JAMAIS** débrancher la fiche en saisissant le cordon et en tirant.
- 5 Avant toute utilisation, lavez toutes les pièces qui peuvent entrer en contact avec des aliments. Suivez les instructions de lavage qui figurent dans ce mode d'emploi.
- 6 Avant chaque utilisation, vérifiez que la palette du Creamerizer™ est en bon état. Si vous pensez que la palette est tordue ou endommagée, contactez SharkNinja pour obtenir une palette de rechange.
- 7 **N'UTILISEZ PAS** cet appareil à l'extérieur. Il est conçu pour un usage domestique à l'intérieur seulement.
- 8 Cet appareil est doté d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Afin de réduire le risque de décharge électrique, la fiche s'insère uniquement dans une prise polarisée. Si la fiche refuse de s'insérer à fond dans la prise, essayez dans l'autre sens. Si le problème persiste, contactez un électricien qualifié. **NE PAS** modifier la fiche.
- 9 **N'UTILISEZ** aucun appareil si le cordon ou la fiche est endommagé, si l'appareil fonctionne mal, s'il est tombé ou s'il est endommagé de quelque façon. Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. En cas de dommage, contactez SharkNinja pour une réparation.
- 10 Cet appareil comporte des marques importantes sur la la fiche. Il n'est pas possible de remplacer le cordon d'alimentation. En cas de dommage, contactez SharkNinja pour une réparation.
- 11 **N'UTILISEZ PAS** de rallonge électrique avec cet appareil.
- 12 Pour éviter tout risque d'électrocution, **NE PLONGEZ PAS** l'appareil dans l'eau et ne laissez pas le cordon d'alimentation entrer en contact avec des liquides.
- 13 **NE LAISSEZ PAS** le cordon pendre de la table ou du comptoir. Il pourrait se coincer et faire tomber l'appareil de la surface de travail.
- 14 **NE LAISSEZ PAS** l'appareil ou le cordon entrer en contact avec des surfaces chaudes, y compris des fourneaux et des appareils de chauffage.
- 15 Utilisez **TOUJOURS** l'appareil sur une surface sèche et plane.
- 16 **NE LAISSEZ PAS** les enfants utiliser l'appareil ou s'en servir en guise de jouet. Une surveillance étroite est nécessaire lorsqu'un appareil est utilisé en présence d'enfants.
- 17 Cet appareil **N'EST PAS** destiné à être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites, ou par des personnes manquant d'expérience ou de connaissances, à moins que celles-ci ne soient sous surveillance ou qu'elles aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil données par une personne responsable de leur sécurité.
- 18 Utilisez **UNIQUEMENT** les accessoires fournis avec le produit ou recommandés par SharkNinja. L'utilisation d'accessoires non recommandés ou vendus par SharkNinja peut provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures.
- 19 **NE PLACEZ JAMAIS** la palette du Creamerizer sur la base du moteur sans qu'elle ne soit d'abord fixée au couvercle de la cuve extérieure et que le couvercle ne soit fixé à la cuve extérieure.
- 20 Gardez les mains, les cheveux et les vêtements hors du contenant lors du remplissage et de l'utilisation.
- 21 Lors de l'utilisation et de la manipulation de l'appareil, évitez tout contact avec les pièces mobiles.
- 22 **NE REMPLISSEZ PAS** les contenants au-delà des repères de **REPLISSAGE MAXIMAL**.
- 23 **N'UTILISEZ PAS** l'appareil avec un contenant vide.
- 24 **NE PLACEZ PAS** les contenants ou accessoires fournis avec l'appareil au micro-ondes, à l'exception de la pinte CREAMi. La pinte peut être utilisée au micro-ondes.
- 25 **NE LAISSEZ PAS** la pinte au micro-ondes pendant plus de huit minutes à la fois. Attendez que le tout refroidisse avant d'utiliser de nouveau la pinte au micro-ondes.
- 26 **NE LAISSEZ JAMAIS** l'appareil en marche sans surveillance.
- 27 **NE MÉLANGEZ PAS** de liquides chauds. Les liquides chauds pourraient entraîner une accumulation de pression et la vapeur pourrait causer des brûlures.
- 28 **N'UTILISEZ PAS** d'ingrédients secs sans ajouter de liquide à la pinte. L'appareil n'est pas conçu pour mélanger des ingrédients à sec.
- 29 **N'ESSAYEZ PAS** de broyer des aliments.
- 30 N'utilisez **JAMAIS** l'appareil sans avoir d'abord placé couvercle. **NE PAS** tenter de forcer le mécanisme de verrouillage. Assurez-vous que le contenant et le couvercle sont correctement posés avant d'utiliser l'appareil.
- 31 Avant toute utilisation, assurez-vous de retirer tous les ustensiles du récipient. Si ce n'est pas le cas, le contenant pourrait se briser et entraîner des blessures et des dommages.
- 32 Gardez les mains et les ustensiles hors des contenants pendant la phase de mélange afin de limiter le risque de blessures graves ou d'endommagement de l'appareil. Il est possible d'utiliser une spatule **UNIQUEMENT** lorsque l'appareil n'est pas en marche.
- 33 **NE TRANSPORTEZ PAS** l'appareil par la poignée de la cuve extérieure. Tenez-le en le saisissant par les deux côtés sous la tête.
- 34 **N'UTILISEZ PAS** d'ingrédients durs, d'ingrédients en vrac ou de glace. Cet appareil n'est pas conçu pour transformer des fruits surgelés en vrac, des blocs de glace ou des glaçons.
- 35 **NE CONGELEZ PAS** la pinte en biais. Les pintes doivent être placées sur une surface plane dans le congélateur. Les pintes congelées en biais **NE DOIVENT PAS** être utilisées.

## LISEZ CES INSTRUCTIONS ET CONSERVEZ-LES

### CONSIGNEZ LES RENSEIGNEMENTS CI-DESSOUS

Numéro de modèle : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_  
(conservez le reçu)

Magasin où l'appareil a été acheté : \_\_\_\_\_

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension : 120 V-, 60 Hz

Puissance : 800 watts

**CONSEIL :** Le numéro de modèle et le numéro de série se trouvent sur l'étiquette de code QR à l'arrière de l'appareil, à côté du cordon d'alimentation.

## PIÈCES

Il existe une variété d'accessoires compatibles avec cette gamme.

Pour acheter d'autres accessoires et découvrir d'excellentes recettes, allez à [ninjacreami.com](https://www.ninjacreami.com).

- A** Base de moteur (Le cordon d'alimentation n'est pas illustré)
- B** Couvercle de la cuve extérieur
- C** Palette Creamerizer™
- D** Couvercle de pinte de CREAMi®
- E** Pinte CREAMi de 450 ml
- F** Cuve extérieure



**REMARQUE :** La couleur de l'appareil ainsi que le nombre de pintes et de couvercles peuvent varier selon le modèle.

## AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

**IMPORTANT :** Lisez attentivement tous les avertissements à la première page avant de poursuivre.

### LE SAVIEZ-VOUS?

- Vous pouvez utiliser la cuve extérieure pour transporter la pinte CREAMi après l'avoir retirée du congélateur.

**REMARQUE :** Tous les accessoires sont sans BPA et vont au lave-vaisselle (panier supérieur uniquement). Assurez-vous que la palette, la pinte, la cuve extérieure et les couvercles sont tous séparés avant de les mettre au lave-vaisselle.

- 1 Retirez tous les matériaux d'emballage de l'appareil.
- 2 Lavez les contenants, les couvercles et la palette à l'eau chaude savonneuse. Utilisez un ustensile de nettoyage dotée d'une poignée pour nettoyer la palette.
- 3 Rincez à fond toutes les pièces et laissez-les sécher à l'air.
- 4 Essayez le panneau de commande avec un chiffon doux.

## ENREGISTREMENT DU PRODUIT

Consultez le site [registeryourninja.com](https://www.registeryourninja.com) pour enregistrer votre nouveau produit Ninja™ dans les dix (10) jours suivant l'achat. Le nom du magasin, la date d'achat, le numéro de modèle ainsi que votre nom et votre adresse vous seront demandés. L'enregistrement nous permettra de vous joindre dans le cas peu probable d'un avis de sécurité touchant le produit. Lorsque vous enregistrez votre produit, vous reconnaissez avoir lu et compris les instructions et les avertissements présentés dans le guide d'utilisation inclus.

**Vous recevrez un coupon pour des pintes CREAMi supplémentaires lorsque vous enregistrez votre achat Ninja CREAMi.**

## UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

 Utilisez le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'appareil.

### VOYANT D'INSTALLATION

Le voyant d'installation s'allume lorsque l'appareil n'est pas entièrement assemblé aux fins d'utilisation. Si le voyant clignote, assurez-vous que le bol est correctement installé. Si le voyant est allumé en continu, vérifiez que la palette est installée.

### BARRE DE PROGRESSION

La barre de progression indique la progression du programme à touche unique. Les quatre DEL de la barre de progression clignotent deux fois, puis s'éteignent une fois le programme terminé.

### PROGRAMMES À TOUCHE UNIQUE : DE 1 à 2 1/2 MINUTES

Chaque programme à touche unique est conçu de manière intelligente afin de vous permettre de préparer de délicieuses créations en 1 à 2 1/2 minutes. Les programmes varient en durée et en vitesse en fonction des réglages optimaux nécessaires pour obtenir des résultats parfaitement crémeux pour le type de recettes préparé.

### ICE CREAM (crème glacée)

Conçu pour des recettes gourmandes traditionnelles. Idéal pour transformer les aliments à base de produits laitiers et d'alternatives aux produits laitiers en crèmes glacées épaisses, crémeuses, à servir en boules.

### LITE ICE CREAM (crème glacée légère)

Conçu pour les consommateurs soucieux de leur santé pour préparer des crèmes glacées à faible teneur en sucre ou en matières grasses ou pour utiliser des succédanés de sucre. Sélectionnez cette option pour les recettes céto-géniques (kétó) ou paléo.

### GELATO (non disponible sur tous les modèles)

Conçu pour les préparations de pouding au lait pour les crèmes glacées de style italien. Choisissez l'option GELATO lorsque cela est indiqué pour créer de délicieux desserts décadents.

### SORBET

Conçu pour transformer les recettes à base de fruits à forte teneur en eau et en sucre en délices crémeux.

### SMOOTHIE BOWL (bol à smoothie) (non disponible sur tous les modèles)

Conçu pour les recettes à base de fruits et (ou) de légumes congelés avec des produits laitiers, des substituts de produits laitiers ou des jus.

### MILKSHAKE (lait frappé)

Conçu pour préparer rapidement de riches laits frappés. Il vous suffit de mélanger votre crème glacée préférée (achetée en magasin ou maison), du lait et vos ingrédients à incorporer, puis de sélectionner l'option MILKSHAKE.

### MIX-IN (ajouter au mélange)

Conçu pour incorporer des morceaux de bonbons, de biscuits, de noix, de céréales ou de fruits surgelés pour personnaliser une préparation qui vient d'être transformée ou une gâterie achetée en magasin.

**REMARQUE :** Il est préférable d'ajouter les ingrédients à incorporer au milieu de la pinte CREAMi. Après avoir transformé la pinte, utilisez une cuillère pour créer un trou de 4 cm de large jusqu'au fond de la pinte. Ajoutez des ingrédients hachés ou en morceaux dans le trou de la pinte et transformez de nouveau à l'aide du programme MIX-IN (ajouter au mélange).

### RE-SPIN (mélanger de nouveau)

Conçu pour garantir une texture lisse après l'exécution de l'un des programmes prédéfinis. L'option RE-SPIN (mélanger de nouveau) est souvent nécessaire lorsque la préparation est très froide (inférieure à -7°F (-22°C)) et que la texture est friable plutôt que crémeuse.

**REMARQUE :** N'utilisez pas RE-SPIN (mélanger de nouveau) avant d'utiliser le programme MIX-IN (ajouter au mélange).

**REMARQUE :** Pour arrêter un programme actif, appuyez simplement sur le bouton de programme qui est allumé.



# UTILISATION DE CREAMi®

**IMPORTANT :** Lisez attentivement tous les avertissements à la première page avant de poursuivre.

Si vous préférez regarder comment utiliser la CREAMi, des vidéos explicatives sont disponibles sur [ninjacreami.com](http://ninjacreami.com).



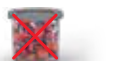
- 1 Ajoutez les ingrédients à la pinte CREAMi. **N'AJOUTEZ PAS** d'ingrédients au-delà de la ligne MAX FILL (remplissage maximal) de la pinte. Pour trouver des ingrédients, vous pouvez choisir parmi des centaines de recettes sur [ninjacreami.com](http://ninjacreami.com).

**Vous ne voulez pas attendre 24 heures?** Personnalisez de la crème glacée achetée en magasin en ajoutant des ingrédients ou préparez un lait frappé. Pour personnaliser la glace achetée en magasin, versez-en à la cuillère dans une pinte et passez à l'étape 1a.

## Cet appareil n'est PAS un mélangeur.



**NE TRANSFORMEZ PAS** un bloc de glace solide ou des glaçons.



**NE PRÉPAREZ PAS** de smoothies ou ne transformez pas des ingrédients durs ou en vrac.



Les fruits doivent être broyés pour libérer leur jus ou combinés avec d'autres ingrédients et congelés avant la transformation.



- 2 Si la recette nécessite que les ingrédients soient congelés, fermez le couvercle sur la pinte et congelez le tout pendant au moins 24 heures.
- 3 Branchez l'appareil et déposez-le sur une surface plane, propre et sèche, comme un comptoir ou une table.

## CONSEILS POUR LA CONGÉLATION



Pour obtenir des résultats optimaux, réglez votre congélateur entre 9°F (-13°C) et -7°F (-22°C). La pinte CREAMi est conçue pour transformer des préparations dans cette plage de températures. Si la température de votre congélateur est comprise dans cette plage, votre pinte devrait atteindre la température appropriée.



Pour obtenir des résultats optimaux, ne congelez pas la pinte en biais. Placez la pinte sur une surface plane dans le congélateur.



Les congélateurs verticaux fonctionnent mieux. Nous vous recommandons de ne pas utiliser de congélateur coffre, car ils ont tendance à atteindre des températures extrêmement froides.



Congelez la préparation pendant au moins 24 heures. Bien qu'elle puisse être congelée, la préparation doit atteindre une température encore plus froide avant de pouvoir être traitée.



Tirez le maximum de votre temps en préparant plusieurs pintes CREAMi à la fois. Conservez ces pintes dans votre congélateur pour utiliser la technologie Creamify™ chaque fois que l'envie vous prend.

**REMARQUE :** L'unité doit être branchée d'être assemblée. L'appareil ne fonctionnera pas si la cuve extérieure est installée avant que l'appareil soit branché.



- 4 Lorsque la préparation est préparée ou congelée, retirez le couvercle et placez la pinte dans la cuve extérieure.

**REMARQUE :** Pour obtenir des résultats optimaux, ne préparez pas la pinte si les ingrédients ont été congelés en biais ou si la pinte a été entamée puis recongelée de manière inégale.



Lissez toujours la surface d'une collation transformée avant de la recongeler dans la pinte. Si la pinte n'est pas congelée uniformément, mettez-la au réfrigérateur pour permettre aux ingrédients de fondre. Puis fouettez le tout pour vous assurer que les ingrédients sont bien mélangés. Congelez de nouveau en veillant à placer la pinte sur une surface plane dans le congélateur.



- 5 Appuyez et maintenez le loquet de la palette sur le dessus du couvercle de la cuve extérieure, puis insérez la palette Creamerizer™ dans le fond du couvercle. Relâchez le loquet pour fixer la palette. Une fois installé, le loquet sera centré et la palette sera légèrement desserrée.



- 6 Positionnez la languette du couvercle juste un peu à droite de la poignée de la cuve extérieure, de façon à ce que les lignes sur le couvercle et sur la poignée soient alignées. Tournez le couvercle dans le sens des aiguilles d'une montre pour le verrouiller.



- 7 Assurez-vous que l'appareil est branché. Placez ensuite la cuve extérieure sur la base du moteur avec la poignée centrée sous le panneau de commande. Tournez la poignée vers la droite pour soulever le plateau et verrouiller la cuve bien placée. Un clic se fait entendre lorsque la cuve est complètement installée.



- 8 Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'appareil. Si la cuve extérieure est correctement installée, les programmes à touche unique s'illuminent et l'appareil est prêt à l'emploi. Sélectionnez le programme qui correspond le mieux à votre recette. Le programme s'arrête automatiquement une fois terminé.

**REMARQUE :** Si le voyant d'installation s'allume, l'appareil n'est pas entièrement assemblé ni prêt à être utilisé. Si le voyant clignote, assurez-vous que le bol est correctement installé. Si le voyant est allumé en continu, vérifiez que la palette est installée. Assurez-vous de brancher l'unité avant d'installer la cuve.



- 9 Une fois le programme terminé, retirez la cuve extérieure en appuyant sur le bouton de déverrouillage de la cuve sur le côté gauche de la base du moteur et en tournant la poignée vers le centre. À mesure que la poignée tourne, le plateau fait descendre la cuve. Soulevez la cuve pour la retirer.



- 10 Pour retirer le couvercle, appuyez sur le bouton de déverrouillage du couvercle et tournez le couvercle dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

**REMARQUE :** L'appareil ne permet pas aux programmes à touche unique de fonctionner consécutivement. Entre les programmes, abaissez la cuve et vérifiez les résultats avant de continuer.



## UTILISATION DE LA CREAMI® - SUITE



**11a** Si vous ajoutez des ingrédients, utilisez une cuillère pour créer un trou de 4 cm de large jusqu'au fond de la pinte. Ajoutez les ingrédients hachés ou en morceaux dans le trou de la pinte et répétez les étapes 6 à 10 pour transformer de nouveau en utilisant le programme MIX-IN (ajouter au mélange).

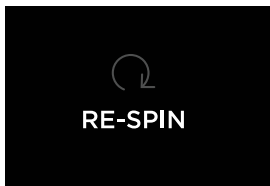
## CONSEILS POUR L'UTILISATION DE MIX-IN (ajouter au mélange)

**Nous recommandons l'ajout de 1/4 tasse (113 g)** de vos bonbons broyés, fruits congelés, noix hachées ou morceaux de chocolat préférés, entre autres. Lors de l'ajout de plusieurs différents types d'ingrédients, nous vous recommandons de ne pas dépasser 1/4 tasse (113 g) au total. N'hésitez pas à ajuster la quantité d'ingrédients selon vos goûts, mais assurez-vous que le couvercle de la cuve extérieure peut toujours se refermer facilement au-dessus de la pinte.

**Les ingrédients à incorporer durs resteront intacts.** Les ingrédients à incorporer tels que le chocolat, les bonbons et les noix ne seront pas broyés pendant le programme MIX-IN (ajouter au mélange). Nous vous recommandons d'utiliser des mini-brisures de chocolat et des bonbons ou des ingrédients hachés au préalable.

**Les ingrédients à incorporer mous seront broyés.** Les ingrédients à incorporer comme les céréales, les biscuits et les fruits surgelés finiront en plus petits morceaux après le programme MIX-IN (ajouter au mélange). Nous vous recommandons d'utiliser des ingrédients mous en plus gros morceaux.

Pour la crème glacée et le gelato, **nous ne recommandons pas les fruits frais, les sauces et les tartinades** comme ingrédients à ajouter au mélange. Votre préparation sera trop liquide si vous ajoutez des fruits frais, du fudge ou des sauces au caramel. La pâte à tartiner au chocolat et aux noisettes et les beurres de noix ne se mélangent pas bien non plus. Nous vous recommandons d'utiliser des garnitures de fruits congelés ou de chocolat/caramel dur.



**11B** Si vous n'ajoutez pas d'ingrédients, vous pouvez utiliser RE-SPIN (mélanger de nouveau) lorsque la pinte est friable ou poudreuse pour la rendre crémeuse. Il faut utiliser souvent RE-SPIN (mélanger de nouveau) pour les préparations très froides. Si la collation est lisse et se ramasse à la cuillère, passez à l'étape 12. Si la préparation est friable ou poudreuse, répétez les étapes 6 à 10 pour transformer de nouveau en utilisant le RE-SPIN (mélanger de nouveau).

**REMARQUE :** N'utilisez Pas RE-SPIN (mélanger de nouveau) avant d'utiliser le programme MIX-IN (ajouter au mélange).



**12** Enlevez la pinte de la cuve extérieure. Savourez votre collation!



**13** Rincez le couvercle de la cuve extérieure pour enlever tout résidu collant ou tout morceau coincé dans la palette Creamerizer. Retirez ensuite la palette en appuyant sur le loquet situé sur le couvercle de la cuve extérieure. Pour un nettoyage facile, relâchez la palette directement dans l'évier.



**14** Éteignez l'appareil en appuyant sur le bouton d'alimentation. Débranchez l'appareil lorsque vous avez terminé. Consultez la section Entretien pour obtenir les consignes de nettoyage et de rangement.



**15** Vous n'avez pas terminé votre pinte? Aplatissez le dessus de votre délice glacé à l'aide d'une cuillère ou d'une spatule avant de le replacer au congélateur. Si le délice est dur après avoir été congelé de nouveau, transformez-le de nouveau avec le programme que vous avez utilisé pour le préparer. S'il est mou, il vous suffit de le déguster.

**REMARQUE :** Les restes peuvent être conservés dans d'autres contenants. Cependant, nous vous recommandons de conserver les restes dans une pinte afin de pouvoir les transformer de nouveau si nécessaire.

**REMARQUE :** Si votre délice contient des ingrédients à incorporer, il est fort possible qu'un nouveau traitement broie davantage vos ingrédients, créant ainsi une nouvelle saveur.

## ENTRETIEN

### NETTOYAGE

**REMARQUE :** Avant le nettoyage, assurez-vous de retirer la palette Creamerizer™ du couvercle de la cuve extérieure en rinçant le couvercle, puis en appuyant sur le loquet de la palette.

### Lavage à la main

Lavez les contenants, les couvercles et la palette à l'eau chaude savonneuse. Utilisez un ustensile de nettoyage dotée d'une poignée pour nettoyer la palette. Rincez à fond toutes les pièces et laissez-les sécher à l'air.

### Lave-vaisselle

Les contenants, les couvercles et la palette vont au lave-vaisselle (panier supérieur uniquement). Assurez-vous que la palette, la pinte, la cuve extérieure et les couvercles sont tous séparés avant de les mettre au lave-vaisselle.

**REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, utiliser un lave-vaisselle pour détacher les ingrédients collés.

### Couvercle de la cuve extérieure

Retirez la palette avant de nettoyer le couvercle de la cuve extérieure, car des ingrédients peuvent être coincés sous la palette. Faites ensuite couler de l'eau chaude dans la palette par le levier de déverrouillage de la palette. Elle s'écoulera par les orifices d'évacuation de chaque côté. Positionnez le couvercle avec le levier vers le bas pour vider complètement le couvercle.

Retirez le joint à lèvres en caoutchouc gris foncé enroulé autour du milieu de la partie inférieure du couvercle de la cuve extérieure. Ensuite, lavez à la main le couvercle et le joint à l'eau chaude savonneuse ou mettez-les au lave-vaisselle.

### Base du moteur



Débranchez la base du moteur avant le nettoyage. Essuyez la base du moteur avec un linge propre et humide. NE PAS Utiliser de chiffons, tampons ou brosses abrasifs pour nettoyer la base.

À l'aide d'un chiffon humide, essuyez l'axe situé sous le panneau de commande après chaque utilisation.



Si du liquide est coincé entre la base du moteur et le plateau, soulevez le plateau pour nettoyer.

Placez ensuite la cuve extérieure sur la base du moteur en centrant la poignée sous le panneau de commande.

Tourner la poignée vers la droite pour faire monter la plate-forme.

Utilisez ensuite un chiffon humide pour nettoyer la zone entre la base et la plate-forme surélevée.

### RANGEMENT

Pour ranger le cordon, enroulez-le à l'aide de la fixation à boucle et à crochet située à l'arrière de la base du moteur. **N'ENROULEZ PAS** le cordon autour de la base lors du rangement.

Rangez tous les accessoires restants avec l'appareil ou dans une armoire où ils ne risquent pas d'être endommagés ou de présenter un danger.

### RÉINITIALISATION DU MOTEUR

Cet appareil est doté d'un système de sécurité exclusif qui protège le moteur et le système d'entraînement en cas de surcharge accidentelle du moteur. Si l'appareil est surchargé, le moteur se désactivera temporairement. Dans une telle éventualité, suivez la procédure de réinitialisation ci-dessous.

- 1 Débranchez l'appareil de la prise électrique.
- 2 Laissez l'appareil refroidir pendant environ 15 minutes.
- 3 Retirez le couvercle de la cuve extérieure et la palette. Assurez-vous qu'aucun ingrédient ne bloque l'ensemble du couvercle.

**IMPORTANT :** assurez-vous que les capacités maximales ne sont pas dépassées. Il s'agit de la cause la plus fréquente de surcharge de l'appareil.

**NE TRANSFORMEZ PAS** un bloc de glace solide ou des glaçons. **NE PRÉPAREZ PAS** de smoothies ou ne transformez pas des ingrédients durs ou en vrac. Les fruits doivent être broyés pour libérer leur jus ou combinés avec d'autres ingrédients et congelés avant la transformation.

Si l'appareil a besoin d'être réparé, veuillez communiquer avec le service à la clientèle en composant le 1 877 646-5288. Pour que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne à [registeryourninja.com](https://www.registeryourninja.com) et avoir le produit sous la main lors de votre appel.

### **⚠️ AVERTISSEMENT : pour réduire les risques de décharge électrique et de mise en marche involontaire, éteignez et débranchez l'appareil avant tout dépannage.**

#### **L'appareil bouge sur le comptoir pendant son utilisation.**

- Assurez-vous que le plan de travail et les pieds de l'appareil sont propres et secs.

#### **Le mélange congelé est liquide, non solide, après transformation.**

- Si une préparation est molle après la transformation, mettez la pinte CREAMi® au congélateur pendant plusieurs heures ou jusqu'à ce que la consistance désirée soit atteinte.
- Pour de meilleurs résultats, congelez la préparation pendant au moins 24 heures et utilisez-la immédiatement après l'avoir retirée du congélateur. Si une fois transformée, la préparation n'est toujours pas ferme, essayez de baisser la température de votre congélateur. L'appareil est conçu pour transformer les préparations dont la température se situe entre 9°F et -7°F (-13°C et -22°C).
- La proportion de matière grasse ou de sucre est peut-être trop élevée dans votre recette. Consultez le guide d'inspiration et utilisez les recettes fournies pour vous guider et obtenir les meilleurs résultats.

#### **Les préparations glacées semblent friables ou poudreuses après la transformation.**

- Lorsque les préparations sont congelées dans des congélateurs très froids, elles peuvent en sortir friables. Après avoir lancé un programme à touche unique, utilisez le programme « RE-SPIN » (mélanger de nouveau) pour que votre préparation glacée soit plus lisse et plus crémeuse.
- La proportion de matière grasse ou de sucre est peut-être trop faible dans votre recette. Consultez le guide d'inspiration et utilisez les recettes fournies pour vous guider et obtenir les meilleurs résultats.

#### **Les programmes à touche unique ne s'allument pas.**

- Assurez-vous que l'appareil est branché à une prise de courant en état de fonctionnement avant de poser la cuve extérieure. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour sélectionner un programme.
- Assurez-vous que l'appareil est entièrement assemblé et prêt à être utilisé. Si l'appareil est sous tension et que la cuve extérieure n'est pas placée correctement, le voyant d'installation clignotera. Si la palette n'est pas placée correctement, le voyant d'installation sera allumé. Tous les programmes à touche unique s'allument lorsque l'appareil est entièrement assemblé.
- L'appareil ne vous permet pas d'exécuter plusieurs programmes consécutivement. Entre les programmes, abaissez la cuve et vérifiez les résultats avant de relever et de lancer un autre programme.

#### **Le voyant d'installation clignote.**

- La cuve extérieure n'est pas placée ou n'est pas placée correctement. Veillez à placer la palette dans le couvercle de la cuve extérieure et le couvercle sur la cuve extérieure. Placez ensuite la cuve extérieure sur la base du moteur en centrant la poignée sous le panneau de commande. Tournez la poignée vers la droite pour soulever le plateau et verrouiller la cuve bien placée.

#### **Le voyant d'installation est allumé en permanence.**

- La cuve extérieure est correctement placée, mais la palette est manquante ou n'a pas été placée correctement. Abaissez le plateau en maintenant enfoncé le bouton de déverrouillage de la cuve situé à gauche de la base du moteur tout en tournant la poignée de la cuve extérieure vers le centre. Assurez-vous que la palette est placée dans le couvercle.

#### **Un voyant de la barre de progression et tous les voyants des programmes clignotent.**

- Le moteur a surchargé et doit être réinitialisé. Débranchez l'appareil, retirez la cuve et laissez la base du moteur refroidir pendant environ 15 minutes avant de recommencer.
- Retirez le couvercle de la cuve extérieure et la palette. Assurez-vous qu'aucun ingrédient ne bloque l'ensemble du couvercle.
- Les ingrédients que vous tentez de transformer pourraient être trop denses. Assurez-vous d'utiliser des ingrédients contenant du sucre ou des matières grasses. Suivez les recettes du guide d'inspiration pour obtenir les meilleurs résultats.
- Votre congélateur pourrait être très froid. L'appareil est conçu pour donner des préparations dont la température se situe entre -13°C (9°F) et -22°C (-7°F). Modifiez le réglage de votre congélateur, déplacez la pinte à l'avant de votre congélateur, ou laissez-la sur le comptoir pendant quelques minutes avant de l'utiliser.
- NE TRANFORMEZ PAS** un bloc de glace solide, des glaçons ou des ingrédients durs ou en vrac.

#### **Les deux segments centraux de la barre de progression clignotent.**

- Une erreur s'est produite et le programme n'a pas été exécuté avec succès. Vérifiez que la palette est correctement placée et essayez de lancer à nouveau le programme.

#### **La pinte a congelé en biais dans le congélateur.**

- Pour obtenir des résultats optimaux, ne préparez pas de pinte si les ingrédients ont été surgelés de biais ou si la pinte a été entamée puis recongelée de manière inégale.
- Lissez toujours la surface de votre crème glacée avant de la recongeler. Si la pinte n'est congelée uniformément, mettez-la au réfrigérateur pour permettre aux ingrédients de fondre, puis fouettez pour vous assurer que les ingrédients sont bien mélangés. Congelez de nouveau en veillant à placer la pinte sur une surface plane dans votre congélateur.

#### **La cuve extérieure ne se détache pas de la base du moteur après la transformation.**

- Attendez environ 2 minutes, puis essayez de retirer la cuve extérieure de nouveau. Appuyez sur le bouton de déverrouillage situé sur le côté gauche de la base du moteur et tournez la poignée de la cuve dans le sens horaire pour la retirer. Cela peut nécessiter un peu de force.
- Pour éviter que la cuve extérieure ne reste coincée sur la base du moteur, assurez-vous que la cavité au-dessus de la palette est complètement sèche avant d'utiliser l'appareil. De plus, lorsque vous mélangez plusieurs préparations de manière consécutive, assurez-vous de rincer et de sécher la palette entre chaque préparation. Dans certaines recettes, l'eau peut geler entre la palette et la base du moteur, ce qui les fait adhérer ensemble; sécher la palette entre les préparations permet d'éviter que cela ne survienne.

#### **L'intérieur de la pinte CREAMi est rayé.**

- Il est normal que la pinte devienne légèrement rayée après une utilisation régulière. Pour éviter que la pinte ne se raye, préparez les ingrédients dans un bol séparé et évitez d'utiliser rigoureusement des ustensiles métalliques dans la pinte. Nettoyez avec des chiffons doux et non abrasifs.

La garantie limitée d'un (1) an s'applique aux achats effectués auprès de détaillants autorisés de **SharkNinja Operating LLC**. La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire et au produit original et n'est pas transférable.

SharkNinja garantit ce produit contre toute défectuosité de matériau ou de main-d'œuvre pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, dans le cadre d'un usage domestique normal et si le produit est entretenu conformément aux exigences décrites dans le guide de l'utilisateur, sous réserve des conditions et exclusions ci-dessous :

#### **Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?**

- L'appareil d'origine, ou les pièces non soumises à l'usure jugées défectueuses, à la seule discrétion de SharkNinja, seront réparés ou remplacés jusqu'à un (1) an à compter de la date d'achat initiale.
- Dans le cas d'un remplacement de l'appareil, la garantie prendra fin six (6) mois après la date de réception de l'appareil de remplacement ou pendant le reste de la période de garantie existante, selon la période la plus longue. SharkNinja se réserve le droit de remplacer l'appareil par un autre de valeur égale ou supérieure.

#### **Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie?**

- Les pièces soumises au processus normal d'usure (comme les contenants de mélange, les couvercles, les palettes, la base du moteur, etc.), qui exigent un entretien ou un remplacement périodique afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil, ne sont pas couvertes par cette garantie. Vous pouvez faire l'achat de pièces de rechange à [ninjaccessories.com](http://ninjaccessories.com)
- Toute pièce qui a été altérée ou utilisée à des fins commerciales.
- Les dommages causés par une mauvaise utilisation, un abus, une négligence lors de la manipulation, un manquement à l'entretien nécessaire (p. ex. le fait de ne pas laisser la base du moteur à l'abri de renversements d'aliments et d'autres débris), ou un dommage dû à une mauvaise manipulation pendant le transport.
- Les dommages indirects et accidentels.
- Les défaillances causées par des réparateurs non autorisés par SharkNinja. Ces défectuosités incluent les dommages causés lors du processus d'expédition, de modification ou de réparation du produit SharkNinja (ou de l'une de ses pièces) lorsque la réparation est effectuée par un réparateur non autorisé par SharkNinja.
- Les produits achetés, utilisés ou mis en fonction à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

#### **Comment obtenir un service**

Si votre appareil ne fonctionne pas correctement lorsqu'il est utilisé dans un cadre domestique normal pendant la période de garantie, visitez le site [ninjakitchen.com/support](http://ninjakitchen.com/support) pour obtenir de l'assistance. Nos spécialistes du service à la clientèle sont aussi disponibles au **1 877 646-5288** pour du soutien sur les produits et les options de garantie de service offertes, y compris la possibilité de passer à nos options de garantie de service VIP pour certaines catégories de produits. Pour que nous puissions mieux vous aider, veuillez enregistrer votre produit en ligne à [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) et avoir le produit sous la main lors de votre appel.

SharkNinja assumera les frais de retour de l'appareil à nos sites par le consommateur en vue de la réparation ou du remplacement de l'appareil. Un montant de 20,95 \$ (sujet à modification) sera facturé lorsque SharkNinja expédiera l'appareil réparé ou de remplacement.

#### **Comment présenter une demande de service sous garantie**

Vous devez composer le **1 877 646-5288** pour soumettre une réclamation au titre de la garantie. Vous aurez besoin du reçu comme preuve d'achat. Nous vous demandons aussi d'enregistrer votre produit en ligne à [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) et d'avoir le produit sous la main lorsque vous appelez pour que nous puissions mieux vous aider. Un spécialiste du service à la clientèle vous fournira les directives d'emballage et de retour.

#### **Comment s'applique la loi de l'État**

Cette garantie vous accorde des droits spécifiques légaux, et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'une province ou d'un État à l'autre. Certains États américains ou certaines provinces canadiennes n'acceptent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects, de sorte que les dispositions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

## PIÈCES DE RECHANGE

Pour commander des pièces et des accessoires supplémentaires, visitez le site [ninjaccessories.com](http://ninjaccessories.com).

**OBTENEZ DE L'AIDE DÈS  
MAINTENANT!**  
**NE RETOURNEZ PAS AU MAGASIN.**  
**Des questions ou des problèmes?**

**APPELEZ-NOUS : 1 877 646-5288**  
Numéro sans frais d'assistance clientèle

# NINJA™

## CREAMi®

### Serie NC300

## GUÍA DEL USUARIO



	<b>Lea y revise las instrucciones para obtener información acerca del funcionamiento y el uso.</b>
	<b>Indica la presencia de un peligro que podría causar lesiones, la muerte o daños materiales considerables si se ignora la advertencia incluida con este símbolo.</b>
	<b>Únicamente para uso doméstico y en interiores.</b>
<b>Cuando se utilizan electrodomésticos, siempre se deben seguir las precauciones de seguridad básicas, que incluyen las siguientes:</b>	

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

SOLO PARA USO DOMÉSTICO • LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO

## ⚠ ADVERTENCIA

- 1 Lea todas las instrucciones antes de utilizar el electrodoméstico y sus accesorios.
- 2 Cumpla y siga con cuidado todas las advertencias e instrucciones. Esta unidad contiene conexiones eléctricas y piezas móviles que presentan un riesgo potencial para el usuario.
- 3 Haga un inventario de todo el contenido para asegurarse de que tiene todas las piezas necesarias para operar su electrodoméstico de forma adecuada y segura.
- 4 **APAGUE** el electrodoméstico y, luego, desenchúfelo de la toma de corriente cuando no se utilice, antes de ensamblar o desensamblar las piezas y antes de limpiarlo. Para desenchufar, sujete el enchufe por el cuerpo y tire de la toma de corriente. **NUNCA** desenchufe el dispositivo sujetando y halando del cable flexible.
- 5 Antes de utilizar, lave todas las piezas que vayan a estar en contacto con alimentos. Siga las instrucciones de lavado consideradas en este manual de instrucciones.
- 6 Antes de cada uso, revise la paleta Creamerizer™ en busca de daños. Si la paleta está doblada o si se sospecha que está dañada, comuníquese con SharkNinja para solicitar el repuesto.
- 7 **NO** utilice este electrodoméstico al aire libre. Está diseñado para uso doméstico en interiores solamente.
- 8 Este electrodoméstico tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este enchufe encajará en una toma de corriente polarizada en una sola posición. Si el enchufe no encaja completamente en la toma de corriente, inviértalo. Si de todas formas no encaja, comuníquese con un electricista calificado. **NO** modifique el enchufe en lo absoluto.
- 9 **NO** opere ningún electrodoméstico cuyo cable o enchufe estén dañados ni después de que el aparato haya tenido fallas, se haya caído o se haya dañado de alguna manera. Este electrodoméstico no tiene partes que puedan ser reparadas o mantenidas por el usuario. Si está dañado, contacte a SharkNinja para obtener servicio de mantenimiento.
- 10 Este electrodoméstico tiene marcas importantes en el enchufe. No es posible reemplazar todo el cable de alimentación. Si está dañado, póngase en contacto con SharkNinja para el servicio.
- 11 **NO** se deben utilizar cables de extensión con este electrodoméstico.
- 12 A fin de protegerse del riesgo de descargas eléctricas, **NO** sumerja el electrodoméstico ni permita que el cable de alimentación entre en contacto con ningún tipo de líquido.
- 13 **NO** permita que el cable cuelgue del borde de las mesas o encimeras. El cable se puede enganchar y hacer que el aparato caiga de la superficie en la que se está utilizando.
- 14 **NO** permita que la unidad o el cable entren en contacto con superficies calientes, incluidas cocinas y otros aparatos calentadores.
- 15 **SIEMPRE** utilice el electrodoméstico sobre una superficie seca y nivelada.
- 16 **NO** permita que los niños operen este electrodoméstico ni lo usen como juguete. Es necesaria una supervisión rigurosa cuando se utiliza cualquier electrodoméstico cerca de los niños.
- 17 Este electrodoméstico **NO** está diseñado para que lo usen personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de la experiencia y el conocimiento, a menos que la persona responsable de su seguridad les haya proporcionado supervisión o instrucciones relacionadas con el uso del electrodoméstico.
- 18 **SOLAMENTE** use los aditamentos y accesorios que se proporcionan con el producto o los recomendados por SharkNinja. El uso de aditamentos no recomendados o no vendidos por SharkNinja puede ocasionar incendios, descargas eléctricas o lesiones.
- 19 **NUNCA** coloque la paleta Creamerizer en la base del motor sin antes fijarla en la tapa del recipiente exterior y que dicha tapa esté fijada en el recipiente exterior.
- 20 Mantenga las manos, el cabello y la ropa fuera del recipiente mientras lo llena y lo opera.
- 21 Durante el funcionamiento y manejo del electrodoméstico, evite el contacto con las piezas móviles.
- 22 **NO** llene los recipientes más arriba de la línea de **MAX FILL** (capacidad máxima de líquido).
- 23 **NO** haga funcionar el electrodoméstico con un recipiente vacío.
- 24 **NO** caliente los recipientes o accesorios proporcionados con el electrodoméstico en el microondas, excepto la Pinta de CREAMi. La pinta se puede usar en el microondas.
- 25 **NO** coloque la pinta en el microondas durante más de 8 minutos seguidos. Espere hasta que se enfríe antes de volverla a usar en el microondas.
- 26 **NUNCA** deje el electrodoméstico sin supervisión mientras esté en uso.
- 27 **NO** mezcle líquidos calientes. Hacer esto podría producir una acumulación de presión y una exposición a vapor que pueden generar un riesgo de quemaduras para el usuario.
- 28 **NO** procese ingredientes secos sin antes agregar líquido a la pinta. Este producto no se diseñó para mezclar ingredientes en seco.
- 29 **NO** realice operaciones de molido.
- 30 **NUNCA** opere el electrodoméstico sin que las tapas estén colocadas en su lugar. **NO** intente forzar el mecanismo de trabado. Asegúrese de que el recipiente y la tapa estén correctamente instalados antes del funcionamiento.
- 31 Antes de ponerlo en funcionamiento, asegúrese de retirar todos los utensilios de los recipientes. Si no retira los utensilios, los recipientes pueden romperse y causar lesiones personales y daños materiales.
- 32 Mantenga las manos y los utensilios fuera del recipiente mientras mezcla para reducir el riesgo de lesiones personales graves o de daños al electrodoméstico. Se puede utilizar una espátula **SOLAMENTE** cuando el procesador no se encuentre en funcionamiento.
- 33 **NO** transporte la unidad por el asa del recipiente exterior. Sujete la unidad tomando ambos lados de la unidad debajo del cabezal.
- 34 **NO** procese ingredientes duros ni sueltos ni hielo. Este electrodoméstico no está diseñado para procesar frutas congeladas sueltas, bloques de hielo sólido o cubos de hielo.
- 35 **NO** congele la pinta en ángulo. Las pintas deben colocarse sobre una superficie nivelada en el congelador. Las pintas congeladas en ángulo **NO** deben procesarse.

## LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

### REGISTRE ESTA INFORMACIÓN

Número de modelo: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_  
(Conserve el recibo)

Tienda de compra: \_\_\_\_\_

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Voltaje: 120 V-, 60 Hz

Alimentación: 800 vatios

**CONSEJO:** Puede encontrar los números de modelo y de serie en la etiqueta del código QR en la parte posterior del cable de alimentación de la unidad.

## PIEZAS

Hay una variedad de accesorios compatibles con esta serie.

Para comprar más accesorios y encontrar recetas, visite [ninjacreami.com](http://ninjacreami.com).

- A** Base del motor (no se muestra el cable de alimentación)
- B** Tapa del recipiente exterior
- C** Paleta Creamerizer™
- D** Tapa de la pinta CREAMi®
- E** Pinta CREAMi de 16 oz (473 ml)
- F** Recipiente exterior



**NOTA:** El color de la unidad, así como el número de pintas y tapas, puede variar según el modelo.

## ANTES DEL PRIMER USO

**IMPORTANTE:** Revise todas las advertencias de la primera página antes de continuar.

### ¿SABÍA QUE...?

- Puede utilizar el recipiente exterior para llevar la pinta CREAMi después de retirarla del congelador.

**NOTA:** Todos los aditamentos están libres de BPA y son aptos para el lavavajillas (solo para la bandeja superior). Asegúrese de que la paleta, la pinta, el recipiente exterior y las tapas estén separados antes de colocarlos en el lavavajillas.

- 1 Retire todo el material de embalaje de la unidad.
- 2 Lave los recipientes, las tapas y la paleta con agua tibia y jabonosa. Utilice un utensilio para lavar platos con mango para limpiar la paleta.
- 3 Enjuague bien y seque al aire todas las piezas.
- 4 Limpie el panel de control con un paño suave.

## REGISTRO DEL PRODUCTO

Visite [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) para registrar su nuevo producto Ninja™ dentro de diez (10) días posteriores a la compra. Se le pedirá el nombre de la tienda, la fecha de compra y el número de modelo, además de su nombre y dirección.

El registro nos permitirá comunicarnos con usted en el improbable caso de que debamos realizar una notificación de seguridad del producto. Al registrar el producto, acepta haber leído y comprendido las instrucciones de uso y las advertencias establecidas en las instrucciones que acompañan al electrodoméstico.

**Recibirá un cupón para más pintas CREAMi cuando registre su compra de Ninja CREAMi.**

## CÓMO USAR EL PANEL DE CONTROL

Utilice el botón Power (encendido) para encender o apagar la unidad.

### LUZ DE INSTALACIÓN

La luz de instalación se encenderá cuando la unidad no esté completamente armada para su uso. Si la luz parpadea, asegúrese de que el recipiente esté instalado correctamente. Si la luz está encendida continuamente, compruebe que la paleta esté instalada.

### BARRA DE PROGRESO

La barra de progreso indica el progreso del programa One-Touch. Los 4 LED de la barra de progreso parpadearán dos veces y, a continuación, se apagarán cuando el programa esté completo.

### PROGRAMAS ONE TOUCH: De 1 a 2 1/2 MINUTOS

Cada programa One-Touch está inteligentemente diseñado para batir deliciosas creaciones en 1 a 2 1/2 minutos. Los programas varían en cuanto a duración y velocidad, según los ajustes óptimos, con el fin de obtener resultados perfectamente cremosos para ese tipo de receta.

### ICE CREAM (helado)

Diseñado para recetas tradicionalmente indulgentes. Ideal para convertir recetas de lácteos y alternativas a lácteos en excelentes helados espesos y cremosos.

### LITE ICE CREAM (helado light)

Diseñado para consumidores conscientes de la salud. Sirve para preparar helados que tengan bajo contenido de azúcar o grasa o que utilicen sustitutos del azúcar. Elija cuando procese recetas de keto o paleo.

### GELATO (no está disponible en todos los modelos)

Diseñado para bases de crema pastelera de helado estilo italiano. Elija GELATO cuando se especifique para crear deliciosos y lujosos postres.

### SORBET (sorbete)

Diseñado para transformar recetas de frutas con alto contenido de agua y azúcar en delicias cremosas.

### SMOOTHIE BOWL (tazón de batido) (no está disponible en todos los modelos)

Diseñado para recetas que están hechas de frutas o verduras que se preparen congeladas junto con lácteos, alternativas de lácteos o jugo.

### MILKSHAKE (malteada)

Diseñado para crear malteadas espesas y rápidas. Simplemente combine su helado favorito (comprado en tienda o casero), leche e ingredientes de mezcla y seleccione MILKSHAKE.

### MIX-IN (ingredientes de mezcla)

Diseñado para incorporar trozos de dulces, galletas, frutos secos, cereales o frutas congeladas para personalizar una base recién procesada o un producto comprado en tienda.

**NOTA:** Los ingredientes de mezcla funcionan mejor si se agregan en el medio de la pinta CREAMi. Después de procesar la pinta, utilice una cuchara para hacer un agujero de 4 cm (1 1/2 pulgadas) de ancho que llegue al fondo de la pinta. Agregue ingredientes de mezcla picados o partidos al agujero de la pinta y procese nuevamente mediante el programa MIX-IN.

### RE-SPIN (volver a procesar)

Diseñado para garantizar una textura suave después de ejecutar uno de los programas preestablecidos. Cuando la base está muy fría (a menos de -7 °F [-21 °C]) y la textura se ve desmigajada en lugar de cremosa, a menudo es necesario utilizar el programa RE-SPIN.

**NOTA:** No utilice el programa RE-SPIN antes de utilizar el programa MIX-IN.

**NOTA:** Para detener un programa activo, simplemente presione el botón de programa que está iluminado.





# USO DE CREAMi®

**IMPORTANTE:** Revise todas las advertencias de la primera página antes de continuar.

Si prefiere ver cómo usar CREAMi, puede encontrar videos instructivos en [ninjacreami.com](http://ninjacreami.com).

- 1 Agregue los ingredientes a la pinta CREAMi. **NO** agregue ingredientes más arriba de la línea de MAX FILL (capacidad máxima de líquido) del vaso. Para encontrar ingredientes, puede elegir entre cientos de recetas en [ninjacreami.com](http://ninjacreami.com).

¿No quiere esperar 24 horas? Personalice un helado comprado en tienda con ingredientes de mezcla o prepare una malteada. Para personalizar el helado comprado en tienda, ponga el helado en la pinta y sáltese al paso 11a.

## Esta NO es una licuadora.



**NO** procese hielo en bloques sólidos ni cubos.



**NO** prepare batidos ni procese ingredientes duros y sueltos.



La fruta debe triturarse para liberar su jugo o combinarse con otros ingredientes y congelarse antes de procesar.

**NOTA:** Esta **NO** es una licuadora. **NO** procese hielo en bloques sólidos ni cubos. **NO** prepare batidos ni procese ingredientes duros y sueltos. La fruta debe triturarse para liberar su jugo o combinarse con otros ingredientes y congelarse antes de procesar.

- 2 Si la receta requiere que los ingredientes estén congelados, coloque la tapa en la pinta y congele durante, al menos, 24 horas.
- 3 Enchufe la unidad y colóquela sobre una superficie limpia, seca y nivelada, como un mostrador o una mesa.

## CONSEJOS PARA CONGELAR



Si deseas obtener los mejores resultados, coloca el congelador a una temperatura de entre 9 °F y 7 °F (-12 °C y -21 °C). La CREAMi está diseñada para procesar bases dentro de ese rango. Si tu congelador está dentro de este rango, tu pinta debería alcanzar la temperatura adecuada.



Si quieres obtener los mejores resultados, no congeles la pinta en ángulo. Coloque la pinta en una superficie nivelada en el congelador.



Los congeladores verticales funcionan mejor. No se recomienda utilizar un congelador horizontal, ya que suelen alcanzar temperaturas extremadamente frías.



Congele la base durante, al menos, 24 horas. Si bien puede estar congelada, la base debe alcanzar una temperatura incluso más fría antes de que se pueda procesar.



Aprovecha al máximo tu tiempo preparando varias pintas de CREAMi de una vez. Conserva estas pintas en el congelador para disfrutar de Creamify™ a gusto cada vez que tengas el antojo.

**NOTA:** La unidad debe estar enchufada antes del armado. La unidad no funcionará si el recipiente exterior está instalado antes de enchufar la unidad.



- 4 Cuando la base esté preparada o congelada, quite la tapa de la pinta y coloque la pinta en el recipiente exterior.

**NOTA:** Si deseas obtener los mejores resultados, no proceses la pinta si los ingredientes se congelaron en ángulo o si se sacó el producto de la pinta y, luego, se volvió a congelar de manera dispereja.



Empareje siempre la superficie de un producto procesado antes de volver a congelar en la pinta. Si la pinta está congelada de forma dispereja, colóquela en el refrigerador para dejar que los ingredientes se derritan. Luego, bata para asegurarse de que los ingredientes se hayan combinado. Vuelva a congelar, asegurándose de colocar la pinta sobre una superficie nivelada en el congelador.



- 5 Mantenga presionado el pestillo de la paleta en la parte superior de la tapa del recipiente exterior. A continuación, inserte la paleta Creamerizer™ en la parte inferior de la tapa. Suelte el pestillo para fijar la paleta. Cuando esté completamente instalado, el pestillo estará centrado y la paleta estará ligeramente floja.



- 6 Coloque la lengüeta de la tapa ligeramente hacia la derecha del mango del recipiente exterior, de modo que las líneas de la tapa y el mango se alineen. Gire la tapa hacia la derecha para bloquearla.



- 7 Asegúrese de que la unidad esté enchufada. A continuación, coloque el recipiente exterior sobre la base del motor con el mango centrado bajo el panel de control. Gire el mango hacia la derecha para levantar la plataforma y fijar el recipiente en su lugar. Oirá un clic cuando el recipiente esté completamente instalado.



- 8 Presione el botón de encendido para encender la unidad. Si el recipiente exterior está instalado correctamente, se iluminarán los programas One-Touch y la unidad estará lista para su uso. Seleccione el programa que se adapte mejor a su receta. El programa se detendrá automáticamente al finalizar.

**NOTA:** Si la luz de instalación está encendida, la unidad no está completamente armada para su uso. Si la luz parpadea, asegúrese de que el recipiente esté instalado correctamente. Si la luz está encendida continuamente, compruebe que la paleta esté instalada. Asegúrese de enchufar la unidad antes de instalar el recipiente.



- 9 Una vez finalizado el programa, quite el recipiente exterior sosteniendo el botón de liberación del recipiente del lado izquierdo en la base del motor y girando el mango de vuelta al centro. A medida que el mango se gire, la plataforma bajará el recipiente. Levante el recipiente para quitarlo.



- 10 Para quitar la tapa, presione el botón de desbloqueo de la tapa y gire la tapa hacia la izquierda.

**NOTA:** La unidad no permite que los programas One-Touch se vuelvan a ejecutar. Entre los programas, baje el recipiente y compruebe los resultados antes de continuar.

## USO DE CREAMI®, CONTINUACIÓN



**11a** Si agrega ingredientes de mezcla, utilice una cuchara para hacer un agujero de 4 cm (1 1/2 pulgadas) de ancho que llegue al fondo de la pinta. Agregue ingredientes de mezcla picados o partidos al agujero de la pinta y repita los pasos del 6 al 10 para volver a procesar con el programa MIX-IN (mezcla).

## CONSEJOS PARA MEZCLAS

**Se recomienda agregar 1/4 de taza** de sus ingredientes favoritos, como caramelos triturados, frutas congeladas, frutos secos picados, trozos de chocolate y más. Cuando se agregan varios tipos diferentes de ingredientes de mezcla, se recomienda no exceder 1/4 de taza en total. No dude en ajustar la cantidad de ingredientes de mezcla a su gusto, pero asegúrese de que la tapa del recipiente exterior se pueda cerrar cómodamente sobre la pinta.

**Los ingredientes de mezcla duros permanecerán intactos.** Los ingredientes de mezcla como chocolate, caramelos y frutos secos no se picarán durante el programa MIX-IN. Se recomienda usar minitrocitos de chocolate o dulces, o ingredientes prepicados.

**Los ingredientes de mezcla suaves se picarán.** Los ingredientes de mezcla como cereales, galletas y fruta congelada terminarán más pequeños después de usar el programa MIX-IN. Se recomienda usar trozos más grandes de ingredientes blandos.

Para helado y gelato, **no se recomienda usar frutas frescas, salsas y untables** como ingredientes de mezcla. Agregar fruta fresca, caramelo de leche y salsas de caramelo aguará su producto. Los untables de avellana de chocolate y las mantequillas de frutos secos tampoco se mezclan bien. Se recomienda el uso de aderezos de frutas congeladas o de chocolate/caramelo.



**11b** Si no agrega ingredientes de mezcla, el programa RE-SPIN se puede utilizar para pintas que luzcan desmigajadas o con gránulos, con el fin de hacerlas más cremosas. A menudo, es necesario utilizar el programa RE-SPIN para las bases que estén muy frías. Si el producto es suave y cremoso, vaya al paso 12. Si la base luce desmigajada o con gránulos, repita los pasos del 6 al 10 para volver a procesar con el programa RE-SPIN.

**NOTA:** No utilice el programa RE-SPIN antes de utilizar el programa MIX-IN.



**12** Levante la pinta del recipiente exterior. ¡Disfrute su producto!



**13** Enjuague la tapa del recipiente exterior para remover cualquier residuo pegajoso o trozos enclavados en la paleta Creamerizer. A continuación, separe la paleta presionando el pestillo en la parte superior de la tapa del recipiente exterior. Para una limpieza fácil, suelte la paleta directamente en el fregadero.

**14** Apague la unidad presionando el botón de encendido. Desenchufe la unidad cuando termine. Consulte la sección Cuidado y mantenimiento para obtener instrucciones de limpieza y almacenamiento.

**15** ¿No terminó su pinta? Aplane la parte superior del producto congelado con una cuchara o espátula antes de volver a congelar. Si el producto está duro después de volver a congelarlo, procéselo nuevamente en el programa que utilizó para hacerlo. Si está suave, solo debe agarrar el cucharón y disfrutar.



**NOTA:** Las sobras se pueden almacenar en otros recipientes. Sin embargo, se recomienda guardar las sobras en una pinta para que se puedan procesar nuevamente si es necesario.

**NOTA:** Si tu producto contiene ingredientes de mezcla, es probable que volver a procesarlo muele aún más tus ingredientes de mezcla y se cree un nuevo sabor.

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA

**NOTA:** Antes de limpiar, asegúrese de retirar la paleta Creamerizer™ de la tapa del recipiente exterior presionando el pestillo de la paleta luego de enjuagar la tapa.

### Lavado a mano

Lave los recipientes, las tapas y la paleta con agua tibia y jabonosa. Utilice un utensilio para lavar platos con mango para limpiar la paleta. Enjuague bien y seque al aire todas las piezas.

### Lavavajillas

Los contenedores, las tapas y la paleta son aptos para el lavavajillas (solo en la bandeja superior). Asegúrese de que la paleta, la pinta, el recipiente exterior y las tapas estén separados antes de colocarlos en el lavavajillas.

**NOTA:** Para obtener mejores resultados, use un lavaplatos para eliminar ingredientes pegados.

### Tapa del recipiente exterior

Retire la paleta antes de limpiar la tapa del recipiente exterior, ya que los ingredientes pueden quedar atascados debajo de la paleta. A continuación, pase agua tibia a través de la palanca de liberación de la paleta y drene los orificios de cada lado. Coloque la tapa con la palanca hacia abajo para drenar completamente la tapa.

Retire el sello de goma gris oscuro de la tapa que está envuelto alrededor del centro de la parte inferior de la tapa del recipiente exterior. Luego, lave a mano la tapa y el sello con agua tibia y jabonosa o colóquelos en el lavavajillas.

### Base del motor



Desenchufe la base del motor antes de realizar la limpieza. Limpie la base del motor con un paño limpio y húmedo. No utilice paños, almohadillas ni cepillos abrasivos para limpiar la base.

Con un paño húmedo, limpie el husillo que está debajo del panel de control después de cada uso.



Si queda líquido atrapado entre la base del motor y la plataforma, levante la plataforma para limpiar.

Coloque el recipiente exterior en la base del motor con el mango centrado debajo del panel de control.

Gire el mango hacia la derecha para levantar la plataforma.

A continuación, utilice un paño húmedo para limpiar el área entre la base y la plataforma levantada.

### ALMACENAMIENTO

Para guardar el cable, enróllelo en el gancho que se encuentra cerca de la parte posterior de la base del motor. **NO** enrolle el cable alrededor de la parte inferior de la base para guardarlo.

Guarde los accesorios restantes junto a la unidad o en un gabinete donde no se dañen o representen un peligro.

### CÓMO REINICIAR EL MOTOR

Esta unidad tiene un sistema de seguridad único que evita que el motor y el sistema de operación sufran daños en caso de que usted sobrecargue la unidad sin darse cuenta. Si la unidad se sobrecarga, se apagará el motor temporalmente. Si esto ocurre, siga el procedimiento de reinicio que aparece a continuación.

- 1 Desenchufe la unidad de la toma de corriente.
- 2 Deje que la unidad se enfríe durante 15 minutos aproximadamente.
- 3 Quite la tapa del recipiente exterior y la paleta. Asegúrese de que no haya ingredientes que obstruyan la unidad de la tapa.

**IMPORTANTE:** Asegúrese de que no se excedan las capacidades máximas. Esta es la causa más común de sobrecarga del electrodoméstico.

**NO** procese hielo en bloques sólidos ni cubos. **NO** prepare batidos ni procese ingredientes duros y sueltos. La fruta debe triturarse para liberar su jugo o combinarse con otros ingredientes y congelarse antes de procesar.

Si su unidad necesita mantenimiento, comuníquese con Servicio al Cliente al 1-877-646-5288. Para que podamos asistirlo de mejor manera, registre su producto en [registryourninja.com](http://registryourninja.com) y tenga el producto a mano cuando llame.

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descarga y operación involuntaria, apague la unidad y desenchúfela antes de solucionar problemas.

### La unidad se mueve sobre la encimera mientras está funcionando.

- Asegúrese de que el mostrador y las patas de la unidad estén limpios y secos.

### El producto congelado se vuelve líquido, no sólido, después del procesamiento.

- Si una base está blanda después del procesamiento, ponga la pinta CREAMi® nuevamente en el congelador durante varias horas o hasta que se alcance la consistencia deseada.
- Para obtener mejores resultados, congele la base durante al menos 24 horas y procese inmediatamente después de retirarla del congelador. Si la base procesada aún no está firme, intente ajustar el congelador a una temperatura más baja. La unidad está diseñada para procesar bases entre -12,7 °C (9 °F) y -25 °C (-7 °F).
- Es posible que la proporción de grasa o azúcar sea muy alta en su receta. Consulte la guía de inspiración y use las recetas incluidas como guía para obtener los mejores resultados.

### Los productos congelados se ven desmigajados o como un polvo luego de procesarlos.

- Cuando las bases están congeladas en congeladores muy fríos, estas pueden quedar desmigajadas. Después de ejecutar un programa One-Touch, utilice el programa RE-SPIN para hacer que su producto congelado quede más suave y más cremoso.
- Es posible que la proporción de grasa o azúcar sea muy baja en su receta. Consulte la guía de inspiración y use las recetas incluidas como guía para obtener los mejores resultados.

### Los programas One-Touch no se iluminan.

- Asegúrese de que la unidad esté conectada a una toma de corriente que funcione antes de instalar el recipiente exterior. A continuación, pulse el botón de encendido para seleccionar un programa.
- Asegúrese de que la unidad esté completamente armada para su uso. La luz de instalación parpadeará si la unidad está encendida y el recipiente exterior no está instalado correctamente. La luz de instalación se encenderá si la paleta no está instalada correctamente. Todos los programas One-Touch se iluminarán cuando la unidad esté completamente armada.
- La unidad no le permite ejecutar programas de forma consecutiva. Entre los programas, baje el recipiente y compruebe los resultados antes de levantar el recipiente y ejecutar otro programa.

### La luz de instalación parpadea.

- El recipiente exterior no está instalado o no está instalado correctamente. Asegúrese de instalar la paleta en la tapa del recipiente exterior y la tapa en el recipiente exterior. A continuación, coloque el recipiente exterior en la base del motor con el mango centrado debajo del panel de control. Gire el mango hacia la derecha para levantar la plataforma y fijar el recipiente en su lugar.

### La luz de instalación está encendida constantemente.

- El recipiente exterior está instalado correctamente, pero la paleta no está o se ha instalado de forma incorrecta. Para bajar la plataforma, mantenga presionado el botón de liberación del recipiente en el lado izquierdo de la base del motor mientras gira el mango del recipiente exterior hacia el centro. Asegúrese de que la paleta esté instalada en la tapa.

### Una luz de la barra de progreso y todas las luces de programación parpadean.

- El motor está sobrecargado y debe restablecerse. Desenchufe la unidad, retire el recipiente y deje que la base del motor se enfríe durante 15 minutos antes de volver hacerlo a funcionar.
- Quite la tapa del recipiente exterior y la paleta. Asegúrese de que no haya ingredientes que obstruyan la unidad de la tapa.
- Es posible que los ingredientes que intenta procesar sean demasiado densos. Asegúrese de usar ingredientes con azúcar o grasa. Siga las recetas en la guía de inspiración para obtener los mejores resultados.
- Es posible que el congelador esté muy frío. La unidad está diseñada para procesar bases entre -12,7 °C (9 °F) y -25 °C (-7 °F). Cambie el ajuste del congelador, mueva la pinta a la parte delantera del congelador o deje la pinta en la encimera por unos minutos antes de procesar.
- **NO** procese hielo en bloques sólidos ni cubos, ni ingredientes duros y sueltos.

### Los dos segmentos centrales de la barra de progreso parpadean.

- Se produjo un error y el programa no se completó correctamente. Compruebe que la paleta esté instalada correctamente e intente ejecutar el programa de nuevo.

### La pinta se congeló en ángulo en el congelador.

- Para obtener mejores resultados, no procese una pinta que se haya congelado en ángulo o se haya sacado de la vinta y vuelto a congelar de manera dispereja.
- Siempre empareje la superficie del helado antes de volver a congelarlo. Si la pinta está congelada de forma desigual, colóquela en el refrigerador para dejar que los ingredientes se derritan. Luego, bata para asegurarse de que los ingredientes se hayan combinado. Vuelva a congelar, asegurándose de colocar la pinta sobre una superficie nivelada en el congelador.

### El recipiente exterior no se suelta de la base del motor después del procesamiento.

- Espere aproximadamente 2 minutos y, luego, vuelva a intentar sacar el recipiente exterior. Mantenga presionado el botón de liberación del lado izquierdo de la base del motor y gire el mango del recipiente hacia la derecha para quitarlo. Esto puede requerir algo de fuerza.
- Para evitar que el recipiente exterior se atasque en la base del motor, asegúrese de que la cavidad de la parte superior de la paleta esté completamente seca antes de procesar. Además, al procesar diferentes bases de forma consecutiva, asegúrese de enjuagar y secar la paleta después de procesar cada base. Con algunas recetas, el agua puede congelarse entre la paleta y la base del motor y hacer que se peguen, pero secar la paleta entre cada procesamiento lo evitará.

### El interior de la Pinta CREAMi está rayado.

- Es normal que la pinta presente ligeras rayaduras después de usarla con frecuencia. Para evitar que la pinta se raye, prepare los ingredientes en un recipiente separado y evite el uso agresivo de utensilios de metal en la pinta. Limpie con paños suaves y no abrasivos.

La garantía limitada de un (1) año se aplica a las compras realizadas en tiendas autorizadas de **SharkNinja Operating LLC**. La cobertura de la garantía se aplica solo al propietario original y al producto original y no es transferible.

SharkNinja garantiza que la unidad no tendrá defectos en materiales y mano de obra por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra, cuando se usa bajo las condiciones normales del hogar y se mantiene de acuerdo con los requisitos descritos en la Guía del usuario, sujeto a las siguientes condiciones y exclusiones:

#### ¿Qué cubre esta garantía?

1. La unidad original o las piezas que no sean de desgaste que se consideren defectuosas, a discreción exclusiva de SharkNinja, serán reparadas o reemplazadas hasta un (1) año a partir de la fecha de compra original.
2. En el caso de que se emita una unidad de reemplazo, la cobertura de la garantía finaliza seis (6) meses después de la fecha de recepción de la unidad de reemplazo o el resto de la garantía existente, la que sea más tardía. SharkNinja se reserva el derecho de reemplazar la unidad con una de igual o mayor valor.

#### ¿Qué es lo que no cubre la garantía?

1. Esta garantía no cubre el desgaste normal de las piezas portátiles (como los recipientes, las tapas, las paletas, las bases del motor, etc.), que requieren mantenimiento regular o un repuesto para garantizar el correcto funcionamiento de la unidad. Las piezas de repuesto están disponibles para su compra en [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com).
2. Cualquier unidad que se haya manipulado o utilizado con fines comerciales.
3. Daños causados por mal uso, abuso, manejo negligente, no realizar el mantenimiento requerido (por ejemplo, no mantener el hueco de la base del motor libre de derrames de alimentos y otros desechos) o daños debidos a un mal manejo en tránsito.
4. Daños consecuenciales e incidentales.
5. Defectos causados por personas que hacen reparaciones que no están autorizadas por SharkNinja. Estos defectos incluyen los daños causados en el proceso de envío, modificación o reparación del producto SharkNinja (o cualquiera de sus piezas) cuando la reparación es realizada por una persona que hace reparaciones que no está autorizada por SharkNinja.
6. Productos comprados, usados u operados fuera de América del Norte.

#### Cómo obtener mantenimiento

Si su electrodoméstico no funciona correctamente mientras está en uso bajo las condiciones normales del hogar dentro del período de garantía, visite [ninjakitchen.com/support](http://ninjakitchen.com/support) para obtener autoayuda de mantenimiento y cuidado del producto. Nuestros especialistas en servicio al cliente también están disponibles a través del **1-877-646-5288** para ayudarlo con el soporte de productos y las opciones de servicio de garantía, incluida la posibilidad de actualizar nuestras opciones de servicio de garantía vip para categorías de productos seleccionadas. Para que podamos asistirlo de mejor manera, registre su producto en línea en [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) y tenga el producto a mano cuando llame.

SharkNinja cubrirá el costo para que el cliente nos envíe la unidad para su reparación o reemplazo. Se cobrará una tarifa de \$20.95 (sujeta a cambio) cuando SharkNinja envíe la unidad reparada o de reemplazo.

#### Cómo iniciar un reclamo de garantía

Debe llamar al **1-877-646-5288** para iniciar un reclamo de garantía. Necesitará el recibo como comprobante de compra. También le pedimos que registre su producto en línea en [registeryourninja.com](http://registeryourninja.com) y que tenga el producto a mano cuando llame para poder asistirlo mejor. Un especialista en servicio al cliente le proporcionará información sobre instrucciones de devolución y embalaje.

#### Cómo se aplica la ley estatal

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que lo anterior no aplique a usted.

## PIEZAS DE REPUESTO

Para solicitar piezas y aditamentos adicionales, visite nuestro sitio web [ninjaaccessories.com](http://ninjaaccessories.com).

**OBTENGA AYUDA AHORA MISMO.  
NO REGRESE A LA TIENDA.  
¿Dudas o problemas?**

**LLÁMENOS: 1-877-646-5288**  
Línea gratuita de atención al cliente